

# **Lei nº 144/2015 de 8 de Setembro**

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a esta entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo**

**CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

**Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa**

**Campus de Campolide - 1099-032 Lisboa**

**Telefone: 213 847 484 (das 15h às 17 h) | E-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)**

**<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>**

**<http://www.facebook.com/cniac>**

**Mais informações no Portal do Consumidor - [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)**